

## **RETRATAÇÃO - DEVOLUÇÃO**

1.1. Nos termos dos Artigos L.121-20 et seq. do Código Francês do Consumidor e os regulamentos aplicáveis às vendas à distância de produtos e serviços, os Clientes que não são profissionais têm o direito de retratação no prazo de 30 dias a partir da data de recepção do Microchip. Se este período terminar a um sábado, domingo, feriado ou dia de descanso laboral, será prorrogado para o dia útil seguinte.

1.2. Os Clientes podem exercer o seu direito de retratação por meio de uma carta enviada por correio registado para: Weenect, 83 rue carnot, 92150 Suresnes, France. O Cliente deve então devolver os Microchips à Empresa na sua condição original (acessórios, instruções, embalagem original) às suas próprias despesas. Se estiverem reunidas as condições acima, a Empresa emitirá um reembolso ao Cliente na forma de um cheque pelos montantes pagos por ele/ela no prazo de um mês.

1.3. Se os Microchips devolvidos não cumprirem as condições de devolução (embalagem danificada, produto aberto, instruções em falta, etc.), poderá não ser emitido um reembolso pelo Microchip e a Empresa enviará um e-mail de notificação ao Cliente. Apenas os Serviços e Assinaturas serão reembolsados.