

TERUGTREKKING - TERUGGAVE

1.1. Overeenkomstig de artikelen L.121-20 ev. van het Franse consumentenwetboek en de voorschriften voor verkoop op afstand van producten en diensten, niet-professionele klanten hebben een recht van terugtrekking van 30 dagen vanaf de datum van ontvangst van de Tracker. Indien deze periode eindigt op een zaterdag, zondag, feestdag of niet-werkdag, wordt ze verlengd tot de volgende werkdag.

1.2. Klanten kunnen hun recht op terugtrekking uitoefenen door middel van een aangetekend schrijven verstuurd naar: CROSSLOG INTERNATIONAL / WEENECT, 104 Rue Denis Papin, 77550 Moissy-Cramayel, France. De klant moet de Trackers dan terugsturen naar het Bedrijf in hun originele staat (accessoires, instructies, originele verpakking) voor zijn/haar rekening. Als aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zal het Bedrijf de klant een terugbetaling sturen in de vorm van een cheque voor de door hem/haar betaalde bedragen, binnen één maand.

1.3. Als de teruggestuurde Trackers niet voldoen aan de terugkeervoorwaarden (beschadigde verpakking, geopend product, ontbrekende instructies, enz.), kan geen terugbetaling worden afgegeven voor de Tracker en het Bedrijf zal de klant een e-mailmelding sturen. Alleen de diensten en abonnementen worden terugbetaald.