

REINTEGRO - DEVOLUCIÓN

1.1. De conformidad con los artículos L.121-20 y sigs. del código de consumo francés y las regulaciones pertinentes a la venta de productos y servicios a distancia, los clientes no profesionales tienen un derecho de reintegro de 30 días desde la fecha en que recibieron el localizador. Si este período termina en un sábado, domingo, feriado o un día no laboral, se extiende hasta el siguiente día laboral.

1.2. Los clientes deben ejercer su derecho de reintegro mediante una carta enviada por un correo certificado a: Weenect, 83 rue carnot, 92150 Suresnes, France. El cliente debe devolver el localizador a la empresa en su estado original (accesorios, instrucciones y empaquetado original) a su cargo. Si se cumple con los requisitos anteriores, la empresa emitirá al cliente un reintegro en forma de cheque por el importe que pagó, dentro del mes siguiente.

1.3. Si el localizador devuelto no cumple con los requisitos de devolución (empaquetado dañado, producto abierto, instrucciones faltantes, etc.), no se emitirá un reintegro por el localizador y la empresa enviará al cliente un correo electrónico de notificación. Solo se reintegrarán los servicios y las suscripciones.