

RÜCKTRITT – RÜCKGABE

1.1. Gemäß Artikel L.121-20 ff des französischen Verbraucherkodex und den für den Fernabsatz von Produkten und Dienstleistungen anwendbaren Bestimmungen haben nicht gewerbliche Verbraucher ein 30-tägiges Rücktrittsrecht ab dem Tag der Übernahme des Trackers. Sollte dieser Zeitraum an einem Samstag, Sonntag, Feiertag oder arbeitsfreien Tag enden, wird er bis zum nächsten Werktag verlängert.

1.2. Kunden können ihr Rücktrittsrecht ausüben, indem sie einen eingeschriebenen Brief an folgende Adresse senden: CROSSLOG INTERNATIONAL, 104 Rue Denis Papin, 77550 Moissy-Cramayel, Frankreich. Der Kunde muss sodann die Tracker in ihrem Originalzustand (Zubehör, Anleitungen und Originalverpackung) auf eigene Kosten an das Unternehmen retournieren. Wenn die oben angeführten Bedingungen erfüllt werden, stellt das Unternehmen dem Kunden innerhalb eines Monats eine Gutschrift in Form eines Schecks in Höhe der vom ihm/ihr bezahlten Summe aus.

1.3. Sollten die retournierten Tracker nicht den Rücknahmebedingungen entsprechen (beschädigte Verpackung, geöffnetes Produkt, fehlende Anleitungen usw.) wird eventuell keine Gutschrift ausgestellt und das Unternehmen sendet dem Kunden eine E-Mail-Benachrichtigung. Ausschließlich die Dienstleistungen und Abonnements werden refundiert.