

## TERUGTREKKING - TERUGGAVE

1.1. Op grond van de artikelen L.121-20 en volgenden van de Franse Consumentenwet, en de van toepassing zijnde regelgeving met betrekking tot verkoop van producten of dienstverlening op afstand, beschikt de particuliere Klant over een herroepingsrecht binnen 30 dagen vanaf de dag van ontvangst van de Tracker. Wanneer deze termijn eindigt op een zaterdag, een zondag of een feestdag of vrije dag, wordt deze verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

1.2. De Klant kan zijn herroepingsrecht uitoefenen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Hij moet vooraf per e-mail contact opnemen met het supportteam op het adres [family@weenect.com](mailto:family@weenect.com) of per telefoon op nr. +44.20.7039.1906. Hij moet daarna de Trackers op zijn kosten naar het Bedrijf terugsturen in de originele staat (accessoires, gebruiksaanwijzingen, productverpakking, originele verpakking). Als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal het Bedrijf aan de Klant de per overschrijving betaalde bedragen binnen een termijn van een maand terugbetalen.

1.3. Bij terugzending van Trackers die niet voldoen aan de voorwaarden voor terugzending (gescheurde verpakking, open product, ontbrekende gebruiksaanwijzing enz.), zal de Tracker niet kunnen worden terugbetaald en zal het Bedrijf een melding per e-mail aan de Klant sturen. Uitsluitend diensten en abonnementen zullen worden terugbetaald.