

## RECESSO – RIPENSAMENTO

1.1. In conformità agli articoli L.121-20 e successivi del Codice del consumo francese e della normativa applicabile in materia di vendita di prodotti o di servizi a distanza, il Cliente non professionale dispone di un diritto di recesso di 30 giorni a far data dal ricevimento del Localizzatore. Nel caso in cui detto termine scada il sabato, la domenica o un giorno festivo o non lavorativo, sarà prorogato al primo giorno lavorativo successivo.

1.2. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Dovrà prima contattare l'assistenza clienti all'indirizzo e-mail [family@weenect.com](mailto:family@weenect.com) o al numero telefonico +33 1 87660083. Dovrà quindi inviare i Localizzatori alla Società a proprie spese e nelle condizioni originali (accessori, istruzioni, confezione, imballo originale). Se le succitate condizioni saranno soddisfatte, la Società rimborserà al Cliente gli importi versati tramite bonifico bancario entro un mese.

1.3. Nel caso in cui i Localizzatori restituiti non siano conformi alle condizioni di reso (imballo danneggiato, prodotto aperto, istruzioni mancanti), il Localizzatore non potrà essere rimborsato e la Società ne darà comunicazione al Cliente a mezzo email. Soltanto i Servizi e gli Abbonamenti saranno rimborsati.