Termini e condizioni generali

Weenect - Hareau

Essendo preliminarmente esposto quanto segue:

La Società Hareau SAS, società per azioni semplificata registrata presso il RCS di Parigi con il numero 538 863 937 (TVA FR08538863937) con sede legale situata in 101 rue de Sèvres a Parigi (75272 Cedex 06) e stabilimento principale in 53 boulevard Martial Valin 75015 Parigi, rappresentata dal suo Presidente domiciliato in questa qualità alla suddetta sede (la "Società"), commercializza sui siti internet https://www.weenect.com e my.weenect.com (il "Sito web") il sistema WEENECT KIDS e/o WEENECT DOGS 2 e/o WEENECT SILVER e/o WEENECT PETS e/o WEENECT CATS e/o WEENECT CATS 2 e/o WEENECT XS e/o Weenect XT costituito da un Localizzatore GPS (il "Localizzatore") che permette al cliente (il/i "Cliente/i"), a condizione che quest'ultimo abbia sottoscritto una delle formule di abbonamento Weenect (gli "Abbonamenti"), di comunicare in tempo reale informazioni relative al Localizzatore e di geolocalizzarlo tramite un'applicazione Android o iOS (l'"Applicazione") per telefono con connessione internet continua (lo "Smartphone"). La Società offre inoltre al Cliente servizi opzionali legati agli Abbonamenti (i "Servizi").

Le presenti condizioni generali di vendita (i "Termini e condizioni") così come i documenti a cui si riferiscono (e in particolare la sezione "Negozio" del Sito web) hanno lo scopo di definire i diritti e le obbligazioni rispettive della Società e dei Clienti persone fisiche non professionali (le "Parti") nel contesto della vendita sul proprio Sito web dei Localizzatori, Servizi e Abbonamenti e del loro utilizzo da parte dei Clienti. Esse costituiscono le uniche clausole contrattuali applicabili tra la Società e il Cliente e escludono dal campo contrattuale le eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente salvo deroga espressa scritta e firmata dalle Parti.

Così, ogni creazione di account effettuata sul Sito web implica la lettura e l'accettazione preventiva dei presenti Termini e condizioni, di cui il Cliente riconosce di aver preso conoscenza, compreso e accettato in piena conoscenza di causa. L'accettazione dei Termini e condizioni è confermata quando il Cliente seleziona la casella "accetto" legata ai presenti Termini e condizioni.

Articolo 1 - Accessibilità del Sito web e dei Servizi

1.1. Il Sito web è aperto a tutti gli utenti della rete Internet ed è, per principio, accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interruzioni programmate o non da parte della Società o dei suoi fornitori per esigenze di manutenzione o in caso di forza maggiore. La Società non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni di qualsiasi natura derivanti dall'indisponibilità del Sito web.

1.2. La Società non garantisce che il Sito web sarà privo di anomalie, errori o bug, né che il Sito web funzionerà senza guasti o interruzioni. A tal fine, essa può determinare liberamente qualsiasi periodo di indisponibilità del Sito web o del suo contenuto.

1.3. I Localizzatori, Abbonamenti e Servizi saranno accessibili nei paesi coperti dal servizio, la cui lista è in continua evoluzione ed è disponibile sul Sito web (il "Territorio"). Per motivi logistici, nessuna sottoscrizione o Ordine al di fuori del Territorio potrà essere presa in considerazione dalla Società.

1.4. Iscrivendosi al Sito web, il Cliente dichiara e garantisce alla Società di essere maggiorenne, di avere la capacità giuridica per contrattare, di risiedere nel Territorio e di accedere al Sito web dal Territorio e di possedere le competenze, le attrezzature e i software richiesti per l'utilizzo di un sito web commerciale su Internet e per il download dell'Applicazione sul proprio Smartphone.

Articolo 2 – Iscrizione al Sito web

2.1. Il funzionamento dei Localizzatori, Servizi o Abbonamenti richiede la previa iscrizione del Cliente sul Sito web.

2.2. L'iscrizione del Cliente sul Sito web sarà validata dalla Società dopo la verifica del modulo standard compilato dal Cliente. Il Cliente riceverà un'e-mail di conferma dell'iscrizione all'indirizzo indicato nel modulo.

2.3. Il Cliente è tenuto a verificare la completezza e la conformità delle informazioni fornite alla Società durante la sottoscrizione.

2.4. La Società non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori di inserimento e delle conseguenze che ne derivano, in particolare per quanto riguarda l'indirizzo di consegna del Cliente.

2.5. L'iscrizione del Cliente sul Sito web implica l'accettazione dei Termini e condizioni indipendentemente da qualsiasi Ordine di Localizzatore, Servizio o Abbonamento (l'"Ordine"). Salvo prova contraria, i dati registrati dalla Società costituiranno prova di tutte le transazioni effettuate dal Cliente.

2.6. Una volta convalidata l'iscrizione, la Società mette a disposizione del Cliente sul proprio Sito web uno spazio cliente (lo "Spazio cliente") che permette di verificare i

parametri del proprio account, accedere all'attivazione dei Localizzatori, al riepilogo dei Servizi e Abbonamenti in corso e alla lista delle fatture. Il Cliente si impegna a fornire alla Società informazioni (indirizzo e coordinate bancarie) esatte e a informare la Società il prima possibile di qualsiasi modifica di tali informazioni.

2.7. Il Cliente si impegna a indicare le proprie coordinate (nome, cognome, numero di Cliente) alla Società in ogni corrispondenza per facilitare l'autenticazione e il trattamento delle sue richieste. Qualsiasi richiesta incompleta non potrà essere presa in considerazione o trattata dalla Società.

Articolo 3 – Acquisto dei prodotti – Pagamento – Consegna

3.1. I Localizzatori, Servizi o Abbonamenti sono disponibili per l'acquisto sul Sito web.

3.2. Prima di qualsiasi acquisto, il Cliente deve assicurarsi che il proprio equipaggiamento telefonico sia compatibile con le specifiche tecniche del sistema Weenect, in particolare che il proprio Smartphone sia compatibile con l'Applicazione. Può assicurarsene scaricando l'Applicazione.

3.3. La Società non può essere ritenuta responsabile dell'acquisto da parte del Cliente di un Localizzatore se il suo Smartphone o il suo equipaggiamento non è compatibile.

3.4. Il prezzo dei Localizzatori, Servizi o Abbonamenti così come le spese di consegna sono quelli indicati sul Sito web. I prezzi dei Localizzatori includono l'IVA.

3.5. I prezzi dei Localizzatori, Servizi o Abbonamenti e le spese di consegna possono cambiare in qualsiasi momento, ma le modifiche non influenzeranno gli Ordini confermati dal Cliente prima del cambiamento del prezzo. Un'email di notifica sarà inviata al Cliente per approvazione in caso di cambiamento del prezzo o di modifica dei Termini e condizioni.

3.6. Il Cliente può selezionare quanti Prodotti desidera che verranno aggiunti al suo carrello digitale (il "Carrello").

3.7. Il Carrello riepiloga i Localizzatori, Servizi o Abbonamenti scelti dal Cliente così come le spese di spedizione applicabili all'Ordine. Il Cliente potrà liberamente modificare il Carrello prima della conferma del suo Ordine. La conferma dell'Ordine implica l'accettazione da parte del Cliente del prezzo dei Localizzatori, Servizi o Abbonamenti così come delle spese di spedizione. Una conferma dell'Ordine sarà inviata dalla Società al Cliente all'indirizzo email fornito dal Cliente al momento dell'Ordine o dell'iscrizione sul Sito web.

3.8. Il pagamento dei Localizzatori, Servizi o Abbonamenti (il "Pagamento") deve essere effettuato tramite una delle interfacce proposte sul Sito web. Il Pagamento degli abbonamenti di 1 anno, 2 anni, 3 anni e 5 anni avviene in un'unica soluzione all'inizio dell'impegno. Al ricevimento del Pagamento, la Società invierà al Cliente una conferma dell'Ordine. La mancata ricezione del Pagamento dei Localizzatori da parte della Società entro 5 giorni lavorativi comporterà l'annullamento dell'Ordine e l'annullamento della consegna dei Localizzatori (la "Consegna") così come l'annullamento dei Servizi o/degli Abbonamenti.

Salvo diversa richiesta del Cliente, il rinnovo dell'Abbonamento alla scadenza avviene con lo stesso mezzo di pagamento dell'Abbonamento iniziale. Di conseguenza, il Cliente accetta che i dati di pagamento utilizzati per l'Abbonamento iniziale siano conservati dal fornitore Stripe scelto dalla Società e certificato a tale scopo e riutilizzati alla scadenza per non interrompere il Servizio.

3.9. La Società procederà alla spedizione dei Localizzatori al più tardi un giorno lavorativo dopo l'incasso del pagamento salvo che uno dei Localizzatori dell'Ordine sia in fase di preordine; in tal caso l'Ordine sarà spedito una volta terminata la fase di preordine (la data di fine preordine è indicata sulla scheda del prodotto interessato).

3.10. La Società procederà alla consegna dei Localizzatori al più tardi 3 giorni dopo la spedizione per la Francia, 5 giorni dopo la spedizione per l'Europa e 10 giorni dopo la spedizione per il resto del mondo.

3.11. I paesi coperti dalla consegna sono quelli proposti nell'elenco a discesa nella fase di scelta dell'indirizzo di consegna. Il Cliente può farsi consegnare solo nel paese della versione del sito in cui si trova (consegna in Francia per il Sito web francese, in Germania per il Sito web tedesco, ecc.).

Articolo 4 – Disponibilità dei Localizzatori – Perdita – Furto

4.1. I Localizzatori sono disponibili finché sono annunciati sul Sito web e nei limiti delle scorte disponibili.

4.2. In caso di indisponibilità di uno o più Localizzatori dopo l'effettuazione dell'Ordine, il Cliente sarà avvisato via e-mail. L'importo del suo Ordine sarà ricalcolato e il Cliente sarà rimborsato del prezzo dei Localizzatori mancanti. In tal caso, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di alcun pregiudizio subito dal Cliente né tenuta ad alcun risarcimento danni.

4.3. In caso di perdita o furto del Localizzatore dopo la consegna, il Cliente si impegna a informare immediatamente la Società tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno accompagnata da una copia del verbale redatto dai servizi di polizia. La Società procederà quindi nel più breve tempo possibile alla sospensione

della linea (abbonamento telefonico GSM) di cui beneficia il Localizzatore del Cliente.

4.4. La Società procederà alla sostituzione del Localizzatore e all'attivazione di una nuova linea GSM non appena riceverà il pagamento del prezzo di vendita del nuovo Localizzatore o del Localizzatore di ricambio che sarà fatturato al Cliente al prezzo di vendita prima dell'invio. La sostituzione può essere gratuita se il Cliente dispone della Garanzia che copre le spese di sostituzione.

4.5. La Società non può essere ritenuta responsabile delle conseguenze di una dichiarazione inesatta o proveniente da un terzo che ha usurpato l'identità del Cliente.

Articolo 5 – Recesso – Restituzione

5.1. Il Cliente non professionale dispone di un diritto di recesso di 30 giorni a partire dalla ricezione del Localizzatore. Quando tale termine scade di sabato, domenica o in un giorno festivo o non lavorativo, è prorogato al primo giorno lavorativo successivo.

5.2. Il Cliente può esercitare il proprio diritto di recesso tramite posta. Deve prima contattare il team di supporto via email all'indirizzo help@weenect.com. Deve quindi restituire tramite posta ordinaria alla Società i Localizzatori a proprie spese nello stato originale

secondo le modalità comunicate dal team di supporto. Se le condizioni sopra menzionate sono rispettate, la Società rimborserà al Cliente le somme versate tramite bonifico entro 14 giorni dalla ricezione dei Localizzatori.

5.3. In caso di restituzione di Localizzatori che non rispettano le condizioni di restituzione (imballaggio strappato, prodotto aperto, manuale mancante, ecc.), il rimborso del Localizzatore non potrà essere effettuato e la Società invierà una email di notifica al Cliente. Solo i Servizi e gli Abbonamenti saranno rimborsati.

Articolo 6 – Attivazione dei Localizzatori

6.1. Il sistema Weenect associa il Localizzatore a un abbonamento telefonico mobile GSM sottoscritto dalla Società e di cui essa è l'unica titolare.

6.2. Il Localizzatore può funzionare solo con l'acquisto da parte del Cliente di un Abbonamento, le cui diverse formule sono descritte sul Sito web. L'account e gli identificativi assegnati dalla Società al Cliente sono strettamente personali e

confidenziali. Il Cliente è l'unico responsabile della sicurezza della loro conservazione e divulgazione. La Società raccomanda al Cliente di non divulgare questi identificativi a terzi.

6.3. Il Cliente è informato che i tempi di attivazione del Servizio dipendono strettamente dalle operazioni degli operatori di telefonia mobile; pertanto, la Società non può garantire un termine preciso in questo senso.

6.4. Indipendentemente dall'Abbonamento scelto, al Cliente viene fornita, oltre al Localizzatore, una scheda SIM senza numero di telefono assegnato, che consente il trasferimento dei dati tra il Localizzatore e i server informatici della Società. La scheda SIM fornita al Cliente è integrata nel Localizzatore e rimane di proprietà della Società. Il Cliente si impegna a non copiare, vendere, cedere, noleggiare, distruggere, danneggiare o utilizzare in un altro dispositivo la scheda SIM durante tutta la durata dell'Abbonamento. Il Localizzatore non può funzionare con una scheda SIM diversa da quella fornita dalla Società.

6.5. La scheda SIM sarà sospesa dalla Società 30 giorni dopo la fine dell'Abbonamento se questo non viene rinnovato.

6.6. Dopo 12 mesi di inutilizzo, la scheda SIM viene definitivamente disattivata e il Localizzatore non può più essere utilizzato.

Articolo 7 – Entrata in vigore e durata dell'Abbonamento

7.1. L'Abbonamento entra in vigore il giorno della registrazione del Localizzatore sul Sito web da parte del Cliente, a condizione che il pagamento dell'Abbonamento sia stato ricevuto dalla Società.

7.2. L'Abbonamento comprende:

7.2.1. L'accesso allo Spazio cliente per la configurazione e gestione degli avvisi e dell'account del Cliente;

7.2.2. Tre Megabyte di trasferimento dati al mese che danno diritto teoricamente a 20.000 posizioni al mese. Oltre i 3 Megabyte di consumo al mese, la scheda SIM sarà sospesa per il resto del mese corrente e poi riattivata il mese successivo. Questo limite è applicato dalla Società per prevenire un uso fraudolento o abusivo delle schede SIM.

7.3. Il Cliente sceglie l'Abbonamento desiderato al momento dell'attivazione del Localizzatore sul Sito web.

7.3.1. L'"Abbonamento mensile" viene stipulato per un periodo di un mese a partire dall'attivazione del Localizzatore. Al termine di questo periodo di un mese, si rinnova

tacitamente per un ulteriore mese. Questo rinnovo tacito può essere annullato dal Cliente in qualsiasi momento prima della fine del mese in corso, tramite il Sito web o l'Applicazione, cliccando sul pulsante dedicato.

7.3.2. L'"Abbonamento di 1 anno" è stipulato per un periodo di 1 anno a partire dall'attivazione del Localizzatore. Alla fine dei 12 mesi, si effettua un rinnovo tacito. Questo rinnovo tacito può essere annullato dal Cliente in qualsiasi momento prima della fine dell'Abbonamento tramite il Sito web o l'Applicazione cliccando sul pulsante dedicato.

7.3.3. L'"Abbonamento di 2 anni" è stipulato per un periodo di 2 anni a partire dall'attivazione del Localizzatore. Alla fine dei 2 anni, si effettua un rinnovo tacito. Questo rinnovo tacito può essere annullato dal Cliente in qualsiasi momento prima della fine dell'Abbonamento tramite il Sito web o l'Applicazione cliccando sul pulsante dedicato.

7.3.4. L'"Abbonamento di 3 anni" è stipulato per un periodo di 3 anni a partire dall'attivazione del Localizzatore. Alla fine dei 3 anni, si effettua un rinnovo tacito. Questo rinnovo tacito può essere annullato dal Cliente in qualsiasi momento prima della fine dell'Abbonamento tramite il Sito web o l'Applicazione cliccando sul pulsante dedicato.

7.3.5. L'"Abbonamento di 5 anni" è stipulato per un periodo di 5 anni a partire dall'attivazione del Localizzatore. Alla fine dei 5 anni, si effettua un rinnovo tacito. Questo rinnovo tacito può essere annullato dal Cliente in qualsiasi momento prima della fine dell'Abbonamento tramite il Sito web o l'Applicazione cliccando sul pulsante dedicato.

7.4. Il Cliente beneficia di un periodo di 30 giorni "soddisfatti o rimborsati" che inizia il primo giorno dell'abbonamento. Durante questo periodo di 30 giorni, il Cliente può utilizzare il suo Localizzatore per meno di tre giorni cumulati e se non è soddisfatto, può richiedere il rimborso dell'abbonamento sottoscritto alla Società secondo le modalità descritte nell'Articolo 5 dei presenti Termini e condizioni generali di vendita e utilizzo. Oltre questo periodo di 30 giorni, non sarà possibile alcun rimborso dell'abbonamento. Se il Cliente ha utilizzato il suo Localizzatore per più di 3 giorni cumulati durante questo periodo, sarà considerato "soddisfatto" e non potrà richiedere il rimborso dell'Abbonamento. È considerato giorno di utilizzo del Localizzatore ogni giorno in cui tale Localizzatore è stato connesso ai server della Società.

7.5. In caso di mancato pagamento, il Cliente avrà 30 giorni per regolarizzare la sua situazione. Trascorso questo termine, la Società sospenderà temporaneamente il Localizzatore in attesa della regolarizzazione del pagamento. La Società si riserva il diritto di avviare una procedura di recupero crediti in caso di mancato pagamento dell'Abbonamento nei tempi previsti.

Articolo 8 – Servizi opzionali – Garanzie commerciali e legali

8.1. Servizi opzionali: Oltre agli Abbonamenti, il Cliente può scegliere, senza obbligo di acquisto, i Servizi opzionali elencati sul Sito web. I Servizi opzionali sono validi per tutta la durata dell'Abbonamento e sono trasferibili su qualsiasi rinnovo degli Abbonamenti. Sono indipendenti dall'Abbonamento, pagabili mensilmente con rinnovo tacito mensile.

8.2. Garanzia legale: Il Cliente dispone di un periodo di due anni dalla consegna del Localizzatore per ottenere l'attuazione della garanzia legale di conformità in caso di difetto di conformità. Durante questo periodo, il Cliente deve solo dimostrare l'esistenza del difetto di conformità e non la data di comparsa dello stesso.

La garanzia legale è applicabile al contenuto digitale o al servizio digitale per tutto il periodo di fornitura previsto. Durante questo periodo, il Cliente deve solo dimostrare l'esistenza del difetto di conformità che colpisce il contenuto digitale o il servizio digitale e non la data di comparsa dello stesso.

La garanzia legale di conformità implica l'obbligo per la Società, se del caso, di fornire tutti gli aggiornamenti necessari al mantenimento della conformità del Localizzatore. La garanzia legale di conformità dà diritto al Cliente alla riparazione o alla sostituzione del Localizzatore entro trenta giorni dalla richiesta senza costi secondo la procedura indicata dal team di supporto raggiungibile via email all'indirizzo help@weenect.com e senza inconvenienti maggiori per lui.

Se il Localizzatore è riparato nell'ambito della garanzia legale di conformità, il Cliente beneficia di un'estensione di sei mesi della garanzia iniziale.

Se il Cliente richiede la riparazione del Localizzatore, ma la Società impone la sostituzione, la garanzia legale di conformità è rinnovata per un periodo di due anni dalla data di sostituzione del Localizzatore.

Il Cliente può ottenere una riduzione del prezzo di acquisto mantenendo il Localizzatore o risolvere il contratto ottenendo un rimborso completo contro la restituzione del bene se:

1° La Società rifiuta di riparare o sostituire il Localizzatore;

2° La riparazione o la sostituzione del Localizzatore interviene dopo un termine di trenta giorni;

3° La riparazione o la sostituzione del Localizzatore comporta un inconveniente maggiore per il Cliente, in particolare quando il Cliente sostiene definitivamente le spese di ritiro o di consegna del Localizzatore non conforme o se sostiene le spese di installazione del Localizzatore riparato o sostituito;

4° La non conformità del Localizzatore persiste nonostante il tentativo di conformità del venditore sia rimasto infruttuoso.

Il Cliente ha anche diritto a una riduzione del prezzo del Localizzatore o alla risoluzione del contratto quando il difetto di conformità è così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del contratto. Il Cliente non è quindi tenuto a richiedere la riparazione o la sostituzione del Localizzatore in via preliminare.

Il Cliente non ha diritto alla risoluzione della vendita se il difetto di conformità è minore.

Qualsiasi periodo di immobilizzazione del Localizzatore per la sua riparazione o sostituzione sospende la garanzia in corso fino alla consegna del Localizzatore riparato.

Il Cliente beneficia anche della garanzia per vizi occulti per un periodo di due anni dalla scoperta del difetto. Questa garanzia dà diritto a una riduzione del prezzo se il Localizzatore è mantenuto o a un rimborso completo contro la restituzione del Localizzatore.

8.3. Garanzia commerciale:

8.3.1. I Localizzatori sono garantiti due anni dal produttore. Alla scadenza dei due anni, la Società garantisce a vita i Localizzatori Weenect XS e Weenect XT acquistati e utilizzati sul territorio europeo. Questa garanzia commerciale è applicabile a condizione che il Cliente abbia sottoscritto un Abbonamento per il Localizzatore senza interruzione dalla data di acquisto, che sia in regola con i pagamenti e che abbia fatto un uso normale del Localizzatore, il che esclude i casi di rottura e di perdita coperti da uno dei Servizi opzionali dell'articolo 8.1 sopra.

8.3.2. In un’ottica di sostenibilità ambientale, se il Cliente attiva la Garanzia a vita di un Localizzatore Weenect XS e Weenect XT iniziale, la Società procederà alla sua riparazione o invierà un Localizzatore ricondizionato identico o equivalente entro trenta giorni dalla ricezione del Localizzatore Weenect XS e Weenect XT iniziale e dopo la verifica da parte dei suoi servizi dello stato del Localizzatore iniziale e delle condizioni di validazione della garanzia commerciale. Il Cliente dovrà prima contattare il servizio clienti per pagare le spese di restituzione del Localizzatore difettoso e le spese di invio del Localizzatore riparato o sostituito, che rimarranno a suo carico in ogni caso. L’Abbonamento sarà esteso gratuitamente per tutta la durata dell'assenza del Localizzatore difettoso.

8.3.3. In caso di restituzione di un Localizzatore che non rispetta le condizioni di attivazione della garanzia, la Società invierà una email di notifica al Cliente. Successivamente, la Società procederà alla sostituzione del Localizzatore degradato non appena riceverà il pagamento del prezzo di vendita del nuovo Localizzatore di sostituzione.

Articolo 9 – Obblighi del Cliente – Pagamento – Ritardo di Pagamento

9.1. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le prescrizioni relative alla configurazione e all'utilizzo del Localizzatore e a fare riferimento alla guida d'uso fornita con il Localizzatore. Il Cliente sarà l'unico responsabile di una configurazione errata o di un uso improprio del Localizzatore.

9.2. In nessun caso il Cliente dovrà danneggiare né permettere che i suoi familiari o bambini danneggino l'integrità fisica, elettromagnetica ed elettronica del Localizzatore. Il rischio relativo al possesso e all'uso del Localizzatore è trasferito al Cliente al momento della ricezione del Localizzatore da parte di quest'ultimo, salvo difetto di fabbricazione.

9.3. I Localizzatori non sono destinati a sostituire la sorveglianza diretta.

9.4. Il Cliente si impegna a utilizzare il prodotto WEENECT KIDS solo con i propri figli se hanno più di cinque anni e a rispettare i consigli di utilizzo presenti nella guida d'uso, in particolare: di posizionare il Localizzatore nello zaino del bambino e/o di utilizzare la tasca protettiva inclusa nella confezione del Localizzatore appena possibile. Il Cliente si impegna a utilizzare il prodotto WEENECT SILVER solo con persone care consenzienti e a rispettare i consigli di utilizzo presenti nella guida d'uso, come utilizzare la tasca protettiva inclusa nella confezione del Localizzatore appena possibile. Il Cliente si impegna a utilizzare i prodotti WEENECT PETS, WEENECT DOGS 2, WEENECT CATS, WEENECT CATS 2, WEENECT XS e WEENECT XT solo sui propri animali e a rispettare i consigli di utilizzo presenti nella guida d'uso.

9.5. Il Cliente accetta di ricevere le sue fatture solo in formato elettronico; queste saranno messe a sua disposizione nel suo Spazio cliente. Una fattura cartacea sarà inviata al Cliente su semplice richiesta.

9.6. Il Cliente si impegna a essere in regola con le sue obbligazioni finanziarie nei confronti della Società conformemente alle tariffe degli Abbonamenti disponibili sul Sito web. Il Cliente si impegna a controllare regolarmente le sue email e lo Spazio cliente per prendere conoscenza di nuovi messaggi e informazioni da parte della Società.

9.7. La Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancanza di informazioni se il Cliente ha dichiarato come spam o si è disiscritto dalla sua lista di distribuzione.

9.8. La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente il tariffario dell'Abbonamento e/o tutto o parte dei Termini e condizioni precedentemente applicabili al Cliente alla fine di ogni periodo contrattuale. Il Cliente avrà la facoltà di accettare o rifiutare tali modifiche. Se le accetta, i nuovi tariffari e/o Termini e condizioni saranno applicabili al nuovo periodo contrattuale.

9.9. Inoltre, la Società si riserva il diritto di sospendere l'Abbonamento e i Servizi o di disattivare il Localizzatore in caso di incidente di pagamento non regolarizzato dal Cliente.

Articolo 10 – Disattivazione dell'account cliente

10.1. Il mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi assunti ai sensi dei Termini e condizioni, qualsiasi incidente di pagamento del prezzo di un Ordine, comportamenti contrari alla morale e all'ordine pubblico o alla reputazione e all'immagine della Società, la fornitura di informazioni false durante la creazione dell'account, possono comportare la sospensione dell'accesso ai Servizi e Abbonamenti della Società, fino alla risoluzione del suo account e dei suoi Abbonamenti, a seconda della gravità dei comportamenti in questione, senza che possano essere richiesti danni o indennizzi di qualsiasi natura alla Società. La Società si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine da un Cliente con il quale esiste un tale contenzioso, anche se questo utilizza un nuovo account.

Articolo 11 – Obblighi della Società – Limitazione di responsabilità

11.1. La Società offre un servizio di fornitura di Localizzatori, Abbonamenti e Servizi ma non è né il progettista né il produttore dei Localizzatori. Di conseguenza, la Società non può essere ritenuta in alcun caso responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente in occasione dell'uso del Localizzatore, inclusi eventuali danni che non derivino esclusivamente e direttamente da una colpa diretta della Società.

11.2. A causa dei limiti tecnologici delle antenne e dei segnali satellitari GPS, la Società non può garantire che il dispositivo GPS funzioni il 100% del tempo. Il Localizzatore, l'Applicazione o la scheda SIM possono essere soggetti a guasti imprevisti o a limitazioni di rete.

11.3. Il Cliente conferma di comprendere i limiti della tecnologia e non potrà ritenere la Società responsabile delle limitazioni di rete o dei malfunzionamenti della localizzazione GPS. Inoltre, la Società non è in grado di fornire altre informazioni

oltre alla posizione GPS del Localizzatore e non può garantire l'identità della persona o dell'animale su cui è montato il Localizzatore.

11.4. Il Cliente dichiara di essere consapevole che la rete GSM degli operatori di telefonia mobile e la rete GPS sono in fase di dispiegamento, pertanto è possibile che alcune zone del Territorio non siano coperte da queste reti e che l'accesso al servizio possa essere disturbato.

11.5. La Società si impegna a garantire il buon funzionamento del sistema Weenect e a prendere le misure necessarie per mantenere la continuità e la qualità dei Servizi. È espressamente convenuto che il funzionamento del Servizio Weenect si basa su tecnologie sviluppate e gestite da terzi su cui la Società non ha alcun potere di intervento (in particolare la copertura della rete e il funzionamento delle infrastrutture dei terzi fornitori di servizi di comunicazione mobile - GSM). Pertanto, il Cliente è debitamente informato che la Società svolge i suoi servizi nell'ambito di un obbligo di mezzi. Inoltre, le riparazioni o i lavori di manutenzione sui suoi server informatici e/o sulle reti degli operatori possono portare la Società a sospendere il servizio senza dare diritto a indennità. Per quanto possibile, la Società informerà preventivamente il Cliente delle sospensioni previste. Allo stato attuale della tecnologia, il servizio di localizzazione rimane subordinato alle condizioni tecniche di copertura e di accesso alla copertura GPS, vale a dire la visione di almeno 3 satelliti e l'esposizione piena al cielo dell'antenna di ricezione. La geolocalizzazione tramite GPS non è generalmente possibile se il sistema mobile di sicurezza si trova in un edificio, in un seminterrato, in un tunnel o chiuso in un luogo chiuso e coperto.

11.6. La responsabilità della Società non può essere impegnata quando il malfunzionamento del Servizio Weenect o del Localizzatore risulta da uno dei seguenti eventi:

11.6.1. Difetto, insufficienza o congestione della copertura GSM, GPRS e GPS;

11.6.2. Guasto, avaria, alterazione o degrado volontario o meno del Localizzatore, batteria scarica o danneggiata in modo tale da impedirne il funzionamento;

11.6.3. Malfunzionamenti dovuti alla posizione delle attrezzature in campi elettromagnetici che disturbano la trasmissione dei dati, o in luoghi coperti che disturbano l'emissione o la ricezione dei dati o l'accesso alla copertura (GSM o GPS);

11.6.4. Lavori, interventi o manipolazioni eseguiti sul Localizzatore o sui server che forniscono il Servizio Weenect;

11.6.5. Inaccuratezza o mancanza di aggiornamento dei dati forniti dal Cliente;

11.6.6. Eventi o malfunzionamenti che incidono sui servizi della Società;

11.6.7. Divulgazione da parte del Cliente di informazioni riservate a persone non autorizzate;

11.6.8. Sospensione dei servizi conseguente a un mancato pagamento da parte del Cliente.

11.7. In questo contesto, la Società risponde solo dei danni diretti, personali e certi legati al malfunzionamento in questione, con l'esclusione espressa della riparazione di qualsiasi danno e/o pregiudizio indiretto. È espressamente convenuto tra la Società e il Cliente che sono considerati danni indiretti quelli che non derivano direttamente ed esclusivamente dall'inadempimento da parte della Società di un obbligo contrattuale. In ogni caso, la responsabilità della Società per tutti gli Abbonamenti non può superare l'importo delle somme (al netto delle tasse) effettivamente versate dal Cliente alla Società negli ultimi 12 mesi.

11.8. La Società non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni in caso di forza maggiore. Sono espressamente considerati da parte della Società e del Cliente come casi di forza maggiore gli eventi irresistibili, imprevedibili e esterni alla volontà delle Parti, nonché in particolare i seguenti eventi: incendi, danni causati dall'acqua, catastrofi naturali, tempeste, fulmini, scioperi, inondazioni, terremoti, attentati, esplosioni, guerre, pandemie, operazioni militari o disordini civili, blocchi dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento, interruzione della fornitura di energia, qualsiasi restrizione legislativa o regolamentare alla fornitura di un Servizio Weenect, qualsiasi decisione di un'autorità pubblica non imputabile alla Società e che impedisca la fornitura di un Servizio Weenect.

11.9. Inoltre, l'uso del Localizzatore non può in alcun caso dispensare il Cliente dal rispetto scrupoloso della legislazione.

11.10. La Società non può essere ritenuta responsabile di qualsiasi perdita di dati che possa verificarsi durante l'uso del Sito web o dell'Applicazione e/o dell'impossibilità di accedere o utilizzare questi ultimi.

11.11. Inoltre, il Sito web può contenere link e banner pubblicitari promozionali, commerciali o di sponsorizzazione verso siti web di terzi o fornitori di servizi indipendenti. La Società non è responsabile dei contenuti di detti terzi o siti di terzi, non ne garantisce l'esattezza, la validità, la qualità o l'integrità, in particolare nel contesto delle transazioni effettuate direttamente tra il Cliente e un terzo rivenditore o fornitore indipendente dalla Società.

11.12. Allo stesso modo, la Società non può assumere i costi di connessione e, in generale, qualsiasi costo di comunicazione indotto dall'accesso al Sito web e dal suo utilizzo da parte del Cliente.

11.13. Informazioni relative agli aggiornamenti di sicurezza:

Il software del Localizzatore e l'Applicazione mobile su iOS e Android possono essere soggetti ad aggiornamenti di cui il Cliente è informato in anticipo. Questi aggiornamenti durano pochi minuti. Hanno lo scopo di far evolvere le funzionalità del Localizzatore e/o dell'Applicazione o di migliorarne la sicurezza. Lo spazio di

archiviazione necessario per gli aggiornamenti è di 50 KB per il Localizzatore e 11.3 MB per l'Applicazione (queste cifre possono variare leggermente da una versione all'altra). Gli aggiornamenti hanno conseguenze trascurabili sullo spazio di archiviazione disponibile, sulla disponibilità della memoria RAM o sulla durata della batteria.

Articolo 12 – Assistenza

12.1. La Società mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza online gratuito (esclusi eventuali costi di connessione a Internet) disponibile sul Sito web sotto forma di un modulo di contatto.

12.2. In caso di difficoltà, il Cliente può rivolgersi a uno dei consulenti del servizio di assistenza secondo le modalità descritte sopra per trovare una soluzione alla difficoltà incontrata. Qualsiasi reclamo, contestazione o richiesta di rimborso deve, per essere valido e preso in considerazione, contenere giustificativi. La Società si impegna a rispondere a qualsiasi reclamo, contestazione o richiesta di rimborso entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

Articolo 13 – Proprietà intellettuale – Software – Applicazione

13.1. La Società è titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale relativi ai Localizzatori e ai Servizi e Abbonamenti Weenect. Weenect è un marchio registrato di proprietà della Società. Nessuna disposizione dei presenti Termini e condizioni può essere interpretata come un trasferimento di diritti di proprietà intellettuale su questo marchio a favore del Cliente o di qualsiasi altro utilizzatore.

13.2. L'uso del software integrato nel Localizzatore o dell'Applicazione disponibile su Apple Store o Google Play è subordinato all'accettazione da parte del Cliente delle seguenti condizioni:

13.2.1. La Società concede al Cliente, che accetta, un diritto d'uso personale, limitato, non trasferibile e non esclusivo del Software e dell'Applicazione (di seguito denominata la "Licenza") secondo i termini e le condizioni esposti di seguito.

13.2.2. La Licenza comprende esclusivamente il diritto di usare il Software e l'Applicazione (compresa la sua documentazione) per la durata dell’Abbonamento sottoscritto dal Cliente.

13.2.3. La Licenza non comprende alcun trasferimento di proprietà del Software o dell'Applicazione né di uno qualsiasi dei loro elementi (compresa la documentazione) a favore del Cliente.

13.2.4. Il Cliente si impegna a non decompilare, riprodurre, tradurre, adattare, modificare il Software o l'Applicazione così come la documentazione associata, anche se tali atti fossero necessari per permettere l'uso del Software o dell'Applicazione conformemente alla loro destinazione.

13.2.5. Il Cliente non può fare copie di backup del Software o dell'Applicazione e si impegna a non usare il Software o l'Applicazione in connessione con qualsiasi altro prodotto che non sia il Localizzatore.

13.2.6. Il Cliente si impegna a non cedere, distribuire o concedere in sub-licenza senza il previo consenso scritto della Società.

13.3. La Società potrà effettuare aggiornamenti a distanza del software integrato nel Localizzatore.

13.4. In generale, la Società si riserva il diritto di far evolvere a sua esclusiva discrezione le specifiche tecniche del Localizzatore, dell'Applicazione e dei Servizi Weenect, nonché la tecnologia di comunicazione utilizzata dalla Società a proprie spese. Tale evoluzione non può essere invocata come causa di risoluzione dei presenti Termini e condizioni da parte del Cliente.

Articolo 14 – Informatica e Libertà – Protezione della privacy

14.1. Titolare del trattamento

HAREAU è il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente.

Contatto DPO: dpo@weenect.com o per posta all’indirizzo della sede legale con documento di identità.

14.2. Finalità e basi giuridiche

I dati sono trattati per:

- l’esecuzione del contratto (ordini, abbonamenti, servizi e fatturazione), sulla base dell’articolo 6(1)(b) GDPR

- il miglioramento dei servizi e la gestione del supporto, sulla base del legittimo interesse Art. 6(1)(f) GDPR

- le comunicazioni commerciali, sulla base del consenso dell’articolo 6(1)(a) GDPR, revocabile in qualsiasi momento

- gli obblighi legali e contabili, sulla base dell'articolo 6(1)(c) GDPR

14.3. Dati di localizzazione

I dati di localizzazione sono accessibili nello Spazio cliente per un periodo mobile di 30 giorni, dopo di che vengono definitivamente cancellati. Il loro utilizzo per finalità che ledono la vita privata è vietato.

14.4. Termini di conservazione

- Dati contrattuali (identità, fatturazione): durata del contratto + 5 anni.

- Dati di localizzazione: 30 giorni mobili.

- Prospezione commerciale: 3 anni dopo l'ultimo contatto o la revoca del consenso.

- Obblighi legali/contabili: secondo i termini legali applicabili.

14.5. Destinatari e trasferimenti

I dati possono essere trasmessi ai servizi interni autorizzati della Società, ai subappaltatori tecnici (hosting, pagamento) vincolati da obblighi di riservatezza conformi al GDPR, e alle autorità competenti se la legge lo richiede. In caso di trasferimento al di fuori del SEE, sono attuate garanzie adeguate (clausole contrattuali tipo o decisione di adeguatezza). La Società non vende i dati dei suoi Clienti.

14.6. Diritti delle persone interessate

Il Cliente dispone dei seguenti diritti conformemente al GDPR: accesso (Art. 15), rettifica (Art. 16), cancellazione (Art. 17), limitazione (Art. 18), portabilità (Art. 20), opposizione (Art. 21), revoca del consenso (Art. 7(3)) e rifiuto di decisione automatizzata (Art. 22).

Esercizio dei diritti: per email a dpo@weenect.com o per posta all'indirizzo della sede legale della Società, con documento di identità.

14.7. Reclamo presso la CNIL

Il Cliente può presentare un reclamo all'autorità francese per la protezione dei dati (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL) - 3 Place de Fontenoy, 75334 Paris Cedex 07 - www.cnil.fr.

14.8. Sicurezza

La Società mette in atto le misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati (Art. 32 GDPR). In caso di violazione che presenti un rischio elevato, il Cliente sarà informato nei tempi più brevi (Art. 34 GDPR).

Articolo 15 – Disposizioni varie

15.1. Il fatto che una delle Parti non si avvalga di un impegno dell'altra Parte a una delle obbligazioni previste dalle presenti (o della sua inadempienza) non può essere interpretato per il futuro come una rinuncia all'obbligo in questione (o a far valere l'inadempienza in questione).

15.2. La Società si riserva il diritto di subappaltare tutto o parte dei Servizi o di cedere la propria attività a un terzo senza che tale subappalto o cessione richieda il previo consenso del Cliente, cosa che il Cliente riconosce espressamente.

15.3. Elenco degli eco-organismi a cui la Società aderisce nell'ambito dei suoi obblighi REP (Responsabilità Estesa del Produttore):

Paese	Filiera	Organismo/Registro	ID
Germania	Rifiuti elettrici ed elettronici	stiftung elektro-altgeräte register (stiftung ear)	Reg.-Nr. DE 42105149
	Batterie	stiftung elektro-altgeräte register (stiftung ear)	DE21155286
	Imballaggi	LUCID	DE5683155081385
Francia	Apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE)	ADEME	N° (IDU): FR007533_05INGU
	Batterie	ADEME	N° (IDU) : FR007533_06ZIN1
	Imballaggi	ADEME	N° (IDU) FR214688_01QONN
Paesi Bassi	Rifiuti elettrici ed elettronici	Stichting Open	Contract ID: CO00018497
	Batterie	Stibat	Stibat participant number: 41537
Belgio	Rifiuti elettrici ed elettronici	Recupel	Numero membro: 949151
	Batterie	Bebat	Numero di partecipante: 713201

Articolo 16 – Legge applicabile e foro competente

I Termini e condizioni sono regolati dalla legge del paese in cui il cliente ha la sua residenza principale.

In conformità con le disposizioni della direttiva europea 2025/2647 del 16 dicembre 2025, dopo aver contattato la Società e in mancanza di una risposta soddisfacente, il Cliente ha la possibilità di ricorrere gratuitamente a una procedura di mediazione del consumo presso il «European Consumer Centres Network» del proprio paese di residenza, il cui elenco è disponibile qui di seguito: https://commission.europa.eu/topics/consumers/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

Dopo questo tentativo amichevole delle parti di trovare una soluzione a qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione dei presenti Termini e condizioni che non abbia avuto esito positivo, qualsiasi contestazione relativa ai Termini e condizioni sarà sottoposta alla competenza del Tribunale del luogo di residenza del Cliente.

Questi Termini e Condizioni sono stati aggiornati il 13/05/2026.