

RETRACTATION – RETOUR

- 1.1. Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation et de la réglementation applicable en matière de vente de produits ou de prestations de service à distance, le Client non professionnel dispose d'un droit de rétractation de 30 jours à compter de la réception du Traceur. Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant.
- 1.2. Le Client peut exercer son droit de rétractation par lettre recommandée avec accusé de réception. Il doit au préalable contacter l'équipe support par mail à l'adresse family@weenect.com ou par téléphone au +33.1.87.66.00.83. Il doit alors renvoyer à la Société les Traceurs à ses frais, dans leur état d'origine (accessoires, notices, conditionnement, emballage d'origine). Si les conditions susmentionnées sont remplies, la Société remboursera au Client les sommes versées par virement, dans un délai d'un mois.
- 1.3. En cas de retour de Traceurs ne respectant pas les conditions de retour (emballage déchiré, produit ouvert, notice absente etc.), le remboursement du Traceur ne pourra être effectué et la Société enverra un email de notification au Client. Seuls les Services et Abonnements seront remboursés.