



Condiciones Generales de Contratación

Weenect - Hareau

Siendo previamente expuesto lo siguiente:

La Sociedad Hareau SAS Sociedad por acción simplificada inscrita en el RCS de París con el número 538 863 937 (IVA FR08538863937) cuyo domicilio social se encuentra en 101 rue de Sèvres en París (75272 Cedex 06) y el establecimiento principal en 53 boulevard Martial Valin 75015 París, representada por su Presidente domiciliado en esta calidad en dicho domicilio (la «Sociedad») comercializa en los sitios web <https://www.weenect.com> y my.weenect.com (el «Sitio web») el sistema WEENECT KIDS y/o WEENECT DOGS 2 y/o WEENECT SILVER y/o WEENECT PETS y/o WEENECT CATS y/o WEENECT CATS 2 y/o WEENECT XS y/o Weenect XT constituido por un Localizador GPS (el «Localizador») que permite al cliente (el/los «Cliente(s)'), siempre que este haya suscrito una de las fórmulas de suscripción Weenect (las «Suscripciones»), comunicar en tiempo real información relativa al Localizador y geolocalizarlo mediante una aplicación Android o iOS (la «Aplicación») para teléfono móvil con conexión a internet continua (el «Teléfono móvil»). La Sociedad también ofrece al Cliente servicios opcionales relacionados con las Suscripciones (los «Servicios»).

Las presentes condiciones generales de contratación (las «CGC») así como los documentos a los que hacen referencia (y en particular la sección «Tienda» del Sitio web) tienen como objetivo definir los derechos y obligaciones respectivas de la Sociedad y de los Clientes personas físicas no profesionales (las «Partes») en el marco de la venta en su Sitio web de los Localizadores, Servicios y Suscripciones y de su uso por parte de los Clientes. Constituyen las únicas estipulaciones contractuales aplicables entre la Sociedad y el Cliente y excluyen del ámbito contractual las eventuales condiciones generales de compra del Cliente, salvo derogación expresa escrita y firmada por las Partes.

Así, toda creación de cuenta efectuada en el Sitio web supone la lectura y la aceptación previa de las presentes CGC, que el Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado en perfecto conocimiento de causa. La aceptación de las CGC se confirma cuando el Cliente marca la casilla «acepto» relacionada con las presentes CGC.

Artículo 1 - Accesibilidad del Sitio web y de los Servicios

1.1. El Sitio web está abierto a todos los usuarios de la red de Internet, en principio accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo interrupción programada o no por la Sociedad o sus proveedores por necesidades de mantenimiento o caso de fuerza mayor. La Sociedad no se hace responsable de cualquier daño, sea cual sea su naturaleza, resultante de la indisponibilidad del Sitio web.

1.2. La Sociedad no garantiza que el Sitio web esté libre de anomalías, errores o bugs, ni que el Sitio web funcione sin fallos ni interrupciones. En este sentido, puede determinar libremente cualquier período de indisponibilidad del Sitio web o de su contenido.

1.3. Los Localizadores, Suscripciones y Servicios serán accesibles en los países cubiertos por el servicio, cuya lista evoluciona continuamente y está disponible en el Sitio web (el «Territorio»). Por razones logísticas, ninguna suscripción o pedido fuera del Territorio podrá ser tenido en cuenta por la Sociedad.

1.4. Al inscribirse en el Sitio web, el Cliente declara y garantiza a la Sociedad que es mayor de edad y tiene la capacidad jurídica para contratar, que reside en el Territorio y accede al Sitio web desde el Territorio, y que dispone de las competencias, el material y el software requeridos para el uso de un sitio web comercial en Internet y la descarga de la Aplicación en su Teléfono móvil.

Artículo 2 – Inscripción en el Sitio web

2.1. El funcionamiento de los Localizadores, Servicios o Suscripciones requiere la inscripción previa del Cliente en el Sitio web.

2.2. La inscripción del Cliente en el Sitio web será validada por la Sociedad tras la verificación del formulario estándar completado por el Cliente. El Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de inscripción en la dirección indicada en el formulario.

2.3. El Cliente debe verificar la exhaustividad y la conformidad de la información proporcionada a la Sociedad durante la suscripción.

2.4. La Sociedad no será responsable de posibles errores de entrada y de las consecuencias que de ellos se deriven, especialmente en cuanto a la dirección de entrega del Cliente.

2.5. La inscripción del Cliente en el Sitio web implica la aceptación de las CGC independientemente de cualquier pedido de Localizador, Servicio o Suscripción (el «Pedido»). Salvo prueba en contrario, los datos registrados por la Sociedad constituirán la prueba de todas las transacciones realizadas por el Cliente.

2.6. Una vez validada la inscripción, la Sociedad pone a disposición del Cliente en su Sitio web un espacio de usuario (el «Espacio de usuario») que le permite verificar los parámetros de su cuenta, acceder a la activación de los Localizadores, el resumen de los Servicios y Suscripciones en curso y la lista de facturas. El Cliente se compromete a proporcionar a la Sociedad información (dirección y datos bancarios) exacta y a informar a la Sociedad lo antes posible de cualquier modificación de esta información.

2.7. El Cliente se compromete a indicar sus datos (nombre, apellido, número de Cliente) a la Sociedad en toda correspondencia para facilitar la autenticación y el tratamiento de sus solicitudes. Cualquier solicitud incompleta no podrá ser tenida en cuenta o tratada por la Sociedad.

Artículo 3 – Compra de productos – Pago – Entrega

3.1. Los Localizadores, Servicios o Suscripciones están disponibles para su compra en el Sitio web.

3.2. Antes de cualquier compra, el Cliente debe asegurarse de que su equipo telefónico sea compatible con las especificaciones técnicas del sistema Weenect, especialmente que su Teléfono móvil sea compatible con la Aplicación. Puede asegurarse de esto descargando la aplicación.

3.3. La Sociedad no será responsable de la compra por parte del Cliente de un Localizador si su Teléfono móvil o equipo no es compatible.

3.4. El precio de los Localizadores, Servicios o Suscripciones, así como los gastos de entrega, son los que figuran en el Sitio web. Los precios de los Localizadores incluyen el IVA.

3.5. Los precios de los Localizadores, Servicios o Suscripciones y los gastos de entrega pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios no afectarán a los Pedidos validados por el Cliente antes del cambio de precio. Se enviará un correo electrónico de notificación al Cliente para su acuerdo en caso de cambio de precio o de modificación de las CGC.

3.6. El Cliente puede seleccionar tantos Productos como desee, que se añadirán a su cesta digital (la «Cesta»).

3.7. La Cesta resume los Localizadores, Servicios o Suscripciones elegidos por el Cliente, así como los gastos de envío aplicables al Pedido. El Cliente podrá modificar libremente la Cesta antes de validar su Pedido. La validación del Pedido implica la aceptación por parte del Cliente del precio de los Localizadores, Servicios o Suscripciones, así como de los gastos de envío. Se enviará una confirmación del

Pedido por parte de la Sociedad al Cliente a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente durante su pedido o inscripción en el Sitio web.

3.8. El pago de los Localizadores, Servicios o Suscripciones (el «Pago») debe realizarse a través de una de las interfaces propuestas en el Sitio web. El Pago de las suscripciones de 1 año y de 3 años se realiza de una vez al inicio del compromiso. Tras la recepción del Pago, la Sociedad enviará al Cliente una confirmación del Pedido. La falta de recepción del Pago de los Localizadores por parte de la Sociedad en un plazo de 5 días hábiles resultará en la anulación del Pedido y la anulación de la entrega de los Localizadores (la «Entrega»), así como la anulación de los Servicios o Suscripciones.

Salvo solicitud contraria del Cliente, la renovación de la Suscripción al vencimiento se efectúa con el mismo medio de pago que para la Suscripción inicial. En consecuencia, el Cliente acepta que los datos de pago utilizados para la Suscripción inicial sean conservados por el proveedor Hipay elegido por la Sociedad y certificado para este fin y reutilizados al vencimiento para no interrumpir el Servicio.

3.9. La Sociedad procederá al envío de los Localizadores a más tardar un día hábil a partir de la recepción del pago, salvo si uno de los Localizadores del Pedido está en fase de pre-pedido; en ese caso, el Pedido será enviado una vez que la fase de pre-pedido haya terminado (la fecha de finalización de la pre-pedido se indica en la ficha del producto en cuestión).

3.10. La Sociedad procederá a la entrega de los Localizadores a más tardar 3 días después del envío para Francia, 5 días después del envío para Europa y 10 días después del envío para el resto del mundo.

3.11. Los países cubiertos por la entrega son los propuestos en la lista desplegable de la etapa de elección de la dirección de entrega. El Cliente solo puede recibir la entrega en el país de la versión del sitio en el que se encuentra (entrega en Francia para el Sitio web francés, en Alemania para el Sitio web alemán, etc.).

Artículo 4 – Disponibilidad de los Localizadores – Pérdida – Robo

4.1. Los Localizadores están disponibles mientras se anuncien en el Sitio web y dentro del límite de existencias disponibles.

4.2. En caso de indisponibilidad de uno o varios Localizadores después de la realización del Pedido, el Cliente será notificado por correo electrónico. El monto de su Pedido será recalculado y el Cliente será reembolsado por el precio de los Localizadores faltantes. En este caso, la Sociedad no será responsable de ningún perjuicio sufrido por el Cliente ni estará obligada a pagar daños y perjuicios.

4.3. En caso de pérdida o robo del Localizador después de la entrega, el Cliente se compromete a informar inmediatamente a la Sociedad por carta certificada con acuse de recibo acompañada de una copia del informe de la policía. La Sociedad procederá entonces lo antes posible a la suspensión de la línea (suscripción telefónica GSM) de la que se beneficia el Localizador del Cliente.

4.4. La Sociedad procederá, tras la recepción del pago del precio de venta del nuevo Localizador o del Localizador de reemplazo que será facturado al Cliente a su precio de venta antes del envío, al reemplazo del Localizador y a la activación de una nueva línea GSM. El reemplazo puede ser gratuito si el Cliente dispone de la Garantía que cubre los costos de reemplazo.

4.5. La Sociedad no será responsable de las consecuencias de una declaración inexacta o emanada de un tercero que haya usurpado la identidad del Cliente.

Artículo 5 – Retracción – Devolución

5.1. El Cliente no profesional dispone de un derecho de retractación de 30 días a partir de la recepción del Localizador. Cuando este plazo expire en sábado, domingo o día festivo, se prorrogará hasta el primer día hábil siguiente.

5.2. El Cliente puede ejercer su derecho de retractación por correo. Debe contactar previamente con el equipo de soporte por correo electrónico a la dirección family@weenect.com. Luego debe devolver por correo postal en envío estándar a la Sociedad los Localizadores a su cargo, en su estado original (accesorios, manuales, embalaje original) según las modalidades que le haya comunicado el equipo de soporte. Si se cumplen las condiciones mencionadas anteriormente, la Sociedad reembolsará al Cliente las sumas pagadas mediante transferencia bancaria en un plazo de 14 días a partir del día de recepción de los Localizadores.

5.3. En caso de devolución de Localizadores que no respeten las condiciones de devolución (embalaje roto, producto abierto, manual ausente, etc.), no se podrá efectuar el reembolso del Localizador y la Sociedad enviará un correo electrónico de notificación al Cliente. Solo se reembolsarán los Servicios y Suscripciones.

Artículo 6 – Activación de los Localizadores

6.1. El sistema Weenect asocia el Localizador a una suscripción telefónica móvil GSM suscrita por la Sociedad y de la que ella es la única titular.

6.2. El Localizador solo puede funcionar con la compra por parte del Cliente de una Suscripción cuyas diferentes fórmulas se describen en el Sitio web. La cuenta y los

identificadores atribuidos por la Sociedad al Cliente son estrictamente personales y confidenciales. El Cliente es el único responsable de la seguridad de su conservación y divulgación. La Sociedad recomienda al Cliente no divulgar estos identificadores a terceros.

6.3. El Cliente está informado de que los plazos de activación del Servicio dependen estrechamente de las diligencias de los operadores de telefonía móvil, por lo que la Sociedad no puede garantizar un plazo específico en este sentido.

6.4. El Cliente recibe, independientemente de la Suscripción elegida, además del Localizador, una tarjeta SIM sin número de teléfono asignado que permite la transferencia de datos entre el Localizador y los servidores informáticos de la Sociedad. La tarjeta SIM entregada al Cliente está integrada en el Localizador y sigue siendo propiedad de la Sociedad. El Cliente se prohíbe copiar, vender, ceder, alquilar, destruir, degradar o usar en otro dispositivo la tarjeta SIM durante toda la duración de la Suscripción. El Localizador no puede funcionar con otra tarjeta SIM que no sea la proporcionada por Weenect.

6.5. La tarjeta SIM será suspendida por la Sociedad 30 días después del final de la Suscripción si esta no es renovada.

6.6. Después de 12 meses de no utilización, la tarjeta SIM se desactiva definitivamente y el Localizador no puede ser utilizado.

Artículo 7 – Entrada en vigor y duración de la Suscripción

7.1. La Suscripción entra en vigor el día del registro por parte del Cliente del Localizador en el Sitio web, sujeto a la recepción por la Sociedad del monto de la Suscripción.

7.2. La Suscripción incluye:

7.2.1. El acceso al Espacio de usuario para la configuración y gestión de alertas y de la cuenta del Cliente;

7.2.2. Tres Mega Bytes de transferencia de datos por mes, dando derecho en teoría a un número de 20,000 posiciones por mes. Más allá de los 3 Mega Bytes de consumo por mes, la tarjeta SIM será suspendida por el resto del mes en curso y reactivada el mes siguiente. Este límite es aplicado por la Sociedad para prevenir el uso fraudulento o abusivo de las tarjetas SIM.

7.3. El Cliente elige la Suscripción deseada en el momento en que activa su Localizador en el Sitio web.

7.4. La «Suscripción de 1 año» se concluye por un período de 1 año a partir de la activación del Localizador. Al final de los 12 meses, se efectúa una renovación

tácita. Esta renovación tácita puede ser cancelada por el Cliente hasta un mes antes del final de la Suscripción desde el Sitio web o la Aplicación haciendo clic en el botón dedicado.

7.5. La «Suscripción de 3 años» se concluye por un período de 3 años a partir de la activación del Localizador. Al final de los 36 meses, se efectúa una renovación tácita. Esta renovación tácita puede ser cancelada por el Cliente hasta un mes antes del final de la Suscripción desde el Sitio web o la Aplicación haciendo clic en el botón dedicado.

7.6. La «Suscripción Mensual» se concluye por un período inicial de tres meses a partir de la activación del Localizador. Al final de este período inicial, se efectúa una renovación tácita de un mes. Esta renovación tácita puede ser cancelada por el Cliente en cualquier momento hasta 48 horas antes del final del mes en curso desde el Sitio web o la Aplicación haciendo clic en el botón dedicado. En caso de desuscripción y luego de resuscripción, el Cliente se comprometerá por un nuevo período inicial de 3 meses a partir de la resuscripción.

7.7. El Cliente disfruta de un período de 30 días "satisfecho o reembolsado" que comienza el primer día de la suscripción. Durante este período de 30 días, el Cliente puede usar su Localizador menos de tres días acumulados y, si no está satisfecho, podrá solicitar el reembolso a la sociedad Hareau de la suscripción suscrita según las modalidades descritas en el artículo 5 de las presentes Condiciones Generales de Contratación y uso. Más allá de este período de 30 días, no será posible ningún reembolso de la suscripción. Si el Cliente ha utilizado su Localizador durante más de 3 días acumulados durante este período, se considerará "satisfecho" y no podrá solicitar el reembolso de la Suscripción. Se considera día de uso del Localizador cada día en que este Localizador ha estado conectado a los servidores de Weenect.

7.8. En caso de fallo de pago, el Cliente tendrá 30 días para regularizar su situación. Transcurrido este plazo, Weenect suspenderá temporalmente el Localizador en espera de la regularización del pago. Weenect se reserva el derecho de iniciar un procedimiento de cobro en caso de no pago de la Suscripción en los plazos establecidos.

Artículo 8 – Servicios opcionales – Garantías comerciales y legales

8.1. Servicios opcionales: Además de las Suscripciones, el Cliente podrá elegir sin obligación de compra los Servicios opcionales listados en el Sitio web. Los Servicios opcionales son válidos durante toda la duración de la Suscripción y transferibles a cualquier renovación de las Suscripciones. Son independientes de la Suscripción y pagaderos mensualmente con renovación tácita mensual.

8.2. Garantía legal: El Cliente dispone de un plazo de dos años a partir de la entrega del Localizador para obtener la implementación de la garantía legal de conformidad en caso de aparición de un defecto de conformidad. Durante este plazo, el Cliente solo está obligado a establecer la existencia del defecto de conformidad y no la fecha de aparición del mismo.

La garantía legal es aplicable al contenido digital o al servicio digital durante todo el período de suministro previsto. Durante este plazo, el Cliente solo está obligado a establecer la existencia del defecto de conformidad que afecte al contenido digital o al servicio digital y no la fecha de aparición del mismo.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación para la Sociedad, en su caso, de proporcionar todas las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del Localizador. La garantía legal de conformidad da derecho al Cliente a la reparación o al reemplazo del Localizador dentro de los treinta días siguientes a su solicitud sin costo según el procedimiento indicado por el equipo de soporte contactable por correo electrónico en la dirección family@weenect.com y sin inconveniente mayor para él.

Si el Localizador es reparado en el marco de la garantía legal de conformidad, el Cliente se beneficia de una extensión de seis meses de la garantía inicial.

Si el Cliente solicita la reparación del Localizador pero la Sociedad impone el reemplazo, la garantía legal de conformidad se renueva por un período de dos años a partir de la fecha de reemplazo del Localizador.

El Cliente puede obtener una reducción del precio de compra conservando el Localizador o poner fin al contrato solicitando el reembolso completo contra la devolución del bien si:

- 1° La Sociedad se niega a reparar o reemplazar el Localizador;
- 2° La reparación o el reemplazo del Localizador ocurre después de un período de treinta días;
- 3° La reparación o el reemplazo del Localizador causa un inconveniente mayor para el Cliente, especialmente cuando el Cliente soporta definitivamente los costos de recuperación o retiro del Localizador no conforme o si soporta los costos de instalación del Localizador reparado o reemplazado;
- 4° La no conformidad del Localizador persiste a pesar del intento de la Sociedad de ponerlo en conformidad.

El Cliente también tiene derecho a una reducción del precio del localizador o a la resolución del contrato cuando el defecto de conformidad es tan grave que justifica que la reducción del precio o la resolución del contrato sea inmediata. En este caso, el Cliente no está obligado a solicitar la reparación o el reemplazo del Localizador previamente.

El Cliente no tiene derecho a la resolución de la venta si el defecto de conformidad es menor.

Cualquier período de inmovilización del Localizador con el fin de su reparación o reemplazo suspende la garantía restante hasta la entrega del Localizador reparado.

El Cliente también se beneficia de la garantía de vicios ocultos durante un período de dos años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si el Localizador se conserva o a un reembolso completo contra la devolución del Localizador.

8.3. Garantía comercial:

8.3.1. Los Localizadores están garantizados por dos años por el fabricante. Al final de los dos años, Hareau garantiza de por vida los Localizadores Weenect XS y Weenect XT comprados y utilizados en el territorio europeo. Esta garantía comercial es aplicable siempre que el Cliente haya suscrito una suscripción para el localizador sin interrupción desde su compra, que esté al corriente de sus pagos y que haya hecho un uso normal del Localizador, lo que excluye los casos de rotura y pérdida cubiertos por uno de los Servicios opcionales del artículo 8.1 supra.

8.3.2. En un enfoque ambiental, si el Cliente activa la Garantía de por vida de un Localizador Weenect XS y Weenect XT inicial, la Sociedad procederá a su reparación o enviará un Localizador reacondicionado idéntico o equivalente dentro de los treinta días siguientes a la recepción del Localizador Weenect XS y Weenect XT inicial y tras la verificación por sus servicios del estado del Localizador inicial y de las condiciones de validación de la garantía comercial. El Cliente deberá contactar previamente con el servicio al cliente para pagar los costos de devolución del Localizador defectuoso y los costos de envío del Localizador reparado o reemplazado, que siempre serán a su cargo. La Suscripción se extenderá gratuitamente por toda la duración de la privación del Localizador defectuoso.

8.3.3. En caso de devolución de un Localizador que no respete las condiciones de implementación de la garantía, la Sociedad enviará un correo electrónico de notificación al Cliente. Posteriormente, la Sociedad procederá, tras la recepción del pago del precio de venta del nuevo Localizador de reemplazo, al reemplazo del Localizador degradado.

8.4. La "Garantía multirriesgo" es un Servicio opcional que amplía las Garantías legales y comerciales a la rotura y la pérdida del Localizador. La sustitución del Localizador se realiza entonces sin condición, pero el envío del nuevo Localizador corre a cargo del Cliente. La suscripción a la Garantía multirriesgo solo puede realizarse en el momento del registro del Localizador, o si el Localizador sigue siendo funcional en la fecha de suscripción al Servicio (será necesaria una fecha de conexión del Localizador anterior a la fecha de suscripción a la Garantía multirriesgo para probarlo). Después de 3 sustituciones del Localizador por rotura o pérdida, la

Garantía multirriesgo será automáticamente revocada por Weenect (el Cliente ya no será cobrado por el Servicio).

Artículo 9 – Obligaciones del Cliente – Pago – Retraso en el Pago

9.1. El Cliente se compromete a cumplir con todas las prescripciones relativas a la configuración y el uso del Localizador y a referirse a la guía de uso entregada con el Localizador. El Cliente será el único responsable de una mala configuración o un mal uso del Localizador.

9.2. En ningún caso el Cliente deberá dañar, ni permitir que su entorno o sus hijos dañen la integridad física, electromagnética y electrónica del Localizador. El riesgo relacionado con la posesión y uso del Localizador se transfiere al Cliente desde la recepción del Localizador por parte de este último, sujeto a un defecto de fabricación.

9.3. Los Localizadores no están destinados a reemplazar la supervisión directa.

9.4. El Cliente se compromete a utilizar el producto WEENECT KIDS únicamente con sus propios hijos si tienen más de cinco años y a respetar los consejos de uso presentes en la guía de uso, en particular: colocar el Localizador en la mochila del niño y/o utilizar el bolsillo de protección incluido en el embalaje del Localizador lo antes posible. El Cliente se compromete a utilizar el producto WEENECT SILVER únicamente con familiares consentidos y a respetar los consejos de uso presentes en la guía de uso, como utilizar el bolsillo de protección incluido en el embalaje del Localizador lo antes posible. El Cliente se compromete a utilizar los productos WEENECT PETS, WEENECT DOGS 2, WEENECT CATS, WEENECT CATS 2, WEENECT XS y WEENECT XT únicamente con sus propios animales y a respetar los consejos de uso presentes en la guía de uso.

9.5. El Cliente acepta recibir sus facturas únicamente en formato electrónico; estas estarán a su disposición en su Espacio de usuario. Una factura en papel será enviada al cliente a simple solicitud.

9.6. El Cliente se compromete a estar al día con sus obligaciones financieras con respecto a la Sociedad de acuerdo con las tarifas de las Suscripciones disponibles en el Sitio web. El Cliente se compromete a consultar regularmente sus correos electrónicos y el Espacio de usuario para conocer cualquier nuevo mensaje e información de parte de la Sociedad.

9.7. La Sociedad no será responsable de la falta de información si el Cliente ha declarado como spam dicha información o se ha dado de baja de su lista de distribución.

9.8. La Sociedad se reserva el derecho de modificar unilateralmente la tarifa de la Suscripción y/o todo o parte de las CGC previamente aplicables al Cliente al final de cada período contractual. El Cliente tendrá la facultad de aceptar o rechazar estas modificaciones. Si las acepta, las nuevas tarifas y/o CGC serán aplicables en el nuevo período contractual.

9.9. Además, la Sociedad se reserva el derecho de suspender la Suscripción y los Servicios o de desactivar el Localizador en caso de incidente de pago no regularizado por el Cliente.

Artículo 10 – Desactivación de la cuenta del cliente

10.1. El incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones asumidas en virtud de las CGC, cualquier incidente de pago del precio de un Pedido, actos contrarios a la moral y al orden público o a la reputación e imagen de la Sociedad, la provisión de información falsa durante la creación de la cuenta, podrán resultar en la suspensión del acceso a los Servicios y Suscripciones de la Sociedad, o incluso en la rescisión de su cuenta y sus Suscripciones, según la gravedad de los actos en cuestión, sin que se pueda reclamar daños y perjuicios o compensaciones de ningún tipo a la Sociedad. La Sociedad se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido de un Cliente con el que exista tal disputa, incluso si este utiliza una nueva cuenta.

Artículo 11 – Obligaciones de la Sociedad – Limitación de responsabilidad

11.1. La Sociedad ofrece un servicio de suministro de Localizadores, Suscripciones y Servicios, pero no es ni el diseñador ni el fabricante de los Localizadores. En consecuencia, la Sociedad no será en ningún caso responsable de reparar posibles daños sufridos por el Cliente durante el uso del Localizador, incluidos los daños que no resulten exclusivamente y directamente de una falta directa de la Sociedad.

11.2. Debido a los límites tecnológicos de las antenas y señales satelitales GPS, la Sociedad no puede garantizar que el dispositivo GPS funcione al 100% del tiempo. El Localizador, la Aplicación o la tarjeta SIM pueden estar sujetos a fallos inesperados o limitaciones de red.

11.3. El Cliente confirma que comprende los límites de la tecnología y no podrá responsabilizar a la Sociedad por las limitaciones de red o fallos de localización GPS. Además, la Sociedad no puede proporcionar otra información que no sea la posición GPS del Localizador y no puede garantizar la identidad de la persona o el animal en el que está embarcado el Localizador.

11.4. El Cliente reconoce que la red GSM de los operadores de telefonía móvil y la red GPS están en proceso de despliegue y que es posible que ciertas áreas del Territorio no estén cubiertas por estas redes y que el acceso al servicio esté perturbado.

11.5. La Sociedad se compromete a asegurar el buen funcionamiento del sistema Weenect y a tomar las medidas necesarias para mantener la continuidad y calidad de los Servicios. Se acuerda expresamente que el funcionamiento del Servicio Weenect se basa en tecnologías desarrolladas y operadas por terceros sobre los cuales la Sociedad no tiene ningún medio de intervención (especialmente la cobertura de la red y el funcionamiento de las infraestructuras de los terceros que proporcionan un servicio de comunicación telefónica móvil - GSM). Así, el Cliente está debidamente informado de que la Sociedad realiza sus prestaciones en el marco de una obligación de medios. Además, las reparaciones o trabajos de mantenimiento en sus servidores informáticos y/o en las redes de los operadores pueden llevar a la Sociedad a suspender el servicio sin que ello dé derecho a indemnizaciones. En la medida de lo posible, la Sociedad informará previamente al Cliente de las suspensiones previstas. Según el estado de la tecnología, el servicio de localización está subordinado a las condiciones técnicas de la Cobertura y acceso a la Cobertura GPS, es decir, la visión de al menos 3 satélites y la exposición a cielo abierto de la antena receptora. La geolocalización por GPS generalmente no es posible si el sistema móvil de seguridad se encuentra en un edificio, un sótano, un túnel o en un lugar cerrado y cubierto.

11.6. La responsabilidad de la Sociedad no se podrá comprometer cuando la falla del Servicio Weenect o del Localizador resulte de uno de los siguientes eventos:

11.6.1. Defecto, insuficiencia o congestión de la Cobertura GSM, GPRS y GPS;

11.6.2. Falla, avería, alteración o degradación, voluntaria o no, del Localizador, batería descargada o que haya sufrido un daño que impida su funcionamiento;

11.6.3. Fallos consecutivos a la situación de los equipos en campos electromagnéticos que perturben las transmisiones de datos, o en lugares cubiertos que perturben la emisión o recepción de datos o el acceso a la Cobertura (GSM o GPS);

11.6.4. Trabajos, intervenciones o manipulaciones realizadas en el Localizador o en los servidores que sirven para proporcionar el Servicio Weenect;

11.6.5. Inexactitud o falta de actualización de los datos proporcionados por el Cliente;

11.6.6. Eventos o fallos que tengan un impacto en las prestaciones de la Sociedad;

11.6.7. Divulgación por parte del Cliente de información confidencial a personas no autorizadas;

11.6.8. Suspensión de los servicios consecuente a un impago por parte del Cliente.

11.7. En este contexto, la Sociedad es responsable solo de los daños directos, personales y ciertos relacionados con la falla en cuestión, excluyendo expresamente la reparación de cualquier daño y/o perjuicio indirecto. Se acuerda expresamente entre la Sociedad y el Cliente que se consideran daños indirectos aquellos daños que no resultan directa y exclusivamente del incumplimiento por parte de la Sociedad de una obligación contractual. En cualquier caso, la responsabilidad de la Sociedad en relación con todas las Suscripciones no podrá exceder el monto de las sumas (sin IVA) efectivamente pagadas por el Cliente a la Sociedad en los últimos 12 meses.

11.8. La Sociedad no será responsable de ningún perjuicio en caso de fuerza mayor. De manera expresa, se consideran casos de fuerza mayor para la Sociedad y el Cliente los eventos irresistibles, imprevisibles y externos a la voluntad de las Partes, tales como: incendios, daños por agua, desastres naturales, tormentas, rayos, huelgas, inundaciones, terremotos, atentados, explosiones, guerras, pandemias, operaciones militares o disturbios civiles, bloqueos de medios de transporte o suministro, interrupción del suministro de energía, cualquier restricción legislativa o reglamentaria en la provisión de un Servicio Weenect, cualquier decisión de una autoridad pública no imputable a la Sociedad y que impida la provisión de un Servicio Weenect.

11.9. Además, el uso del Localizador no exime al Cliente del cumplimiento estricto de la legislación.

11.10. La Sociedad no será responsable de ninguna pérdida de datos que pueda ocurrir durante el uso del Sitio web o de la Aplicación y/o la imposibilidad de acceder o usar estos últimos.

11.11. Además, el Sitio web puede contener enlaces y anuncios visuales publicitarios, comerciales o de patrocinio hacia sitios web de terceros o proveedores de servicios independientes. La Sociedad no es responsable del contenido de dichos terceros o sitios de terceros, no garantiza su exactitud, validez, calidad o integridad, en particular en el marco de las transacciones realizadas directamente entre el Cliente y un tercero vendedor o proveedor independiente de la Sociedad.

11.12. Asimismo, la Sociedad no asumirá los costos de conexión y, en general, cualquier costo de comunicación derivado del acceso al Sitio web y de su uso por parte del Cliente.

11.13. Información relacionada con las actualizaciones de seguridad:

El software del Localizador y la aplicación móvil en IOS y Android pueden ser objeto de actualizaciones de las que el Cliente es informado previamente. Estas actualizaciones duran unos minutos. Tienen como objetivo mejorar las funcionalidades de los Localizadores y/o la Aplicación o mejorar su seguridad. El

espacio de almacenamiento necesario para las actualizaciones es de 50 KB para el Localizador y 11.3 MB para la aplicación (estas cifras pueden variar ligeramente de una versión a otra). Tienen consecuencias insignificantes en el espacio de almacenamiento disponible, la disponibilidad de la memoria RAM o la duración de la batería.

Artículo 12 – Asistencia

12.1. La Sociedad pone a disposición del Cliente un servicio de asistencia en línea gratuito (excepto posibles costos de conexión a Internet) disponible en el Sitio web y que toma la forma de un formulario de contacto.

12.2. En caso de dificultad, el Cliente puede dirigirse a uno de los asesores del servicio de asistencia según las modalidades descritas anteriormente para encontrar una solución a la dificultad encontrada. Cualquier reclamación, contestación o solicitud de reembolso debe, para ser válida y tenida en cuenta, incluir justificantes. La Sociedad se compromete a responder a cualquier reclamación, contestación o solicitud de reembolso dentro de un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción de la misma.

Artículo 13 – Propiedad intelectual – Software – Aplicación

13.1. La Sociedad es titular exclusiva de los derechos de propiedad intelectual relativos a los Localizadores y a los Servicios y Suscripciones Weenect. Weenect es una marca registrada propiedad de la Sociedad. Ninguna disposición de las presentes CGC puede interpretarse como una transferencia de derechos de propiedad intelectual sobre este signo en beneficio del Cliente o de cualquier usuario.

13.2. El uso del software integrado en el Localizador o de la Aplicación disponible en la Apple Store o Google Play está sujeto a la aceptación por parte del Cliente de las siguientes condiciones:

13.2.1. La Sociedad concede al Cliente, que lo acepta, un derecho de uso personal, intransferible y no exclusivo del Software y de la Aplicación (denominado en adelante la "Licencia") según los términos y condiciones expuestos a continuación.

13.2.2. La Licencia incluye exclusivamente el derecho a usar el Software y la Aplicación (incluida su documentación) durante la duración de la Suscripción suscrita por el Cliente.

13.2.3. La Licencia no incluye ninguna transferencia de propiedad del Software o de la Aplicación ni de ninguno de sus elementos (incluida la documentación) en beneficio del Cliente.

13.2.4. El Cliente se compromete a no descompilar, reproducir, traducir, adaptar, arreglar, modificar el Software o la Aplicación, así como la documentación asociada, incluso si tales actos fueran necesarios para permitir el uso del Software o de la Aplicación conforme a su propósito.

13.2.5. El Cliente no podrá hacer copias de seguridad del Software o de la Aplicación y se prohíbe usar el Software o la Aplicación en relación con cualquier otro producto que no sea el Localizador.

13.2.6. El Cliente se prohíbe cualquier acto de cesión o redistribución o de sublicencia sin el acuerdo expreso, escrito y previo de la Sociedad.

13.3. La Sociedad podrá proceder a distancia a realizar actualizaciones del software integrado en el Localizador.

13.4. De manera general, la Sociedad se reserva la facultad de hacer evolucionar a su sola discreción las especificaciones técnicas del Localizador, de la Aplicación y de los Servicios Weenect, así como la tecnología de comunicación empleada por Weenect a sus únicos costos. Tal evolución no puede invocarse como causa de rescisión de las presentes CGC por parte del Cliente.

Artículo 14 – Informática y Libertades – Protección de la vida privada

14.1. Los datos del Cliente están sujetos a una doble declaración y a un compromiso de conformidad ante la CNIL (La Comisión Nacional de la Informática y las Libertades es una autoridad administrativa independiente francesa encargada de velar por la protección de los datos personales contenidos en archivos y tratamientos informáticos o en papel tanto públicos como privados y de hacer cumplir el RGPD):

14.1.1. Una declaración nº1621514 para los datos personales del Cliente.

14.1.2. Una declaración nº1621521 referente a los datos relacionados con la geolocalización.

14.2. El Cliente puede acceder a los datos de localización en su Espacio de usuario durante treinta días consecutivos. Después de ese período, los datos se eliminan definitivamente.

14.3. De acuerdo con la normativa relativa a la informática, los archivos y las libertades, cualquier persona puede obtener la comunicación y, en su caso, la rectificación o eliminación de la información que le concierna enviando una carta

postal acompañada de un documento de identidad a la siguiente dirección: HAREAU / WEENECT Informática y Libertades 101 rue de Sèvres 75006 París, Francia, o un correo electrónico al Delegado de Protección de Datos de Weenect (DPO) a la dirección dpo@weenect.com.

14.4. Está prohibido utilizar datos de los Localizadores, Suscripciones y Servicios para aplicaciones que puedan infringir el respeto a la vida privada.

Artículo 15 – Disposiciones diversas

15.1. El hecho de que una de las Partes no se valga de un compromiso por la otra Parte respecto a una de las obligaciones contempladas en las presentes (o de su incumplimiento) no podrá interpretarse en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión (o a valerse del incumplimiento en cuestión).

15.2. La Sociedad se reserva el derecho de subcontratar todo o parte de los Servicios o de ceder su actividad a un tercero sin que esta subcontratación o cesión requiera el acuerdo previo del Cliente, lo que el Cliente reconoce expresamente.

15.3. Lista de los eco-organismos a los que Hareau se adhiere en el marco de sus obligaciones REP (Responsabilidad Ampliada del Productor):

País	Sector	Organismo/Registro	ID
Alemania	Residuos eléctricos y electrónicos	stiftung elektro-altgeräte register (stiftung ear)	Reg.-Nr. DE 42105149
	Baterías	stiftung elektro-altgeräte register (stiftung ear)	DE21155286
	Embalajes	LUCID	DE5683155081385
Francia	Equipos eléctricos y electrónicos (EEE)	ADEME	N° (IDU): FR007533_05INGU
	Baterías	ADEME	N° (IDU) : FR007533_06ZIN1
	Embalajes	ADEME	N° (IDU) FR214688_01QONN
Países Bajos	Residuos eléctricos y electrónicos	Stichting Open	Contract ID: CO00018497
	Baterías	Stibat	Stibat participant number: 41537
Bélgica	Residuos eléctricos y electrónicos	Recupel	Número miembro: 949151
	Baterías	Bebat	Número de participante: 713201

Artículo 16 – Ley aplicable y jurisdicción competente

Las CGC están regidas por la ley del país donde el cliente tiene su residencia principal.

Después de una mediación amistosa entre las partes para encontrar una solución a cualquier disputa que pueda surgir en relación con la interpretación o ejecución de estas CGC sin éxito, cualquier controversia relativa a las CGC será sometida a la competencia del Tribunal del lugar de domicilio del Cliente.

Estas CGC se actualizaron el 20 de junio de 2024.