

## REINTEGRO - DEVOLUCIÓN

- 1.1. De acuerdo con los artículos L.121-20 y siguientes del código de consumo y del reglamento vigente en materia de venta de productos o de prestación de servicios a distancia, el Cliente no profesional dispone de un derecho de desistimiento de 30 días a partir de la recepción del Localizador. Cuando este plazo expira un sábado, un domingo o un día festivo, se prorroga hasta el siguiente día laborable.
- 1.2. El Cliente puede ejercer su derecho de desistimiento por carta certificada con acuse de recibo. Debe ponerse en contacto previamente con el equipo de soporte enviando un correo electrónico a la dirección [family@weenect.com](mailto:family@weenect.com) o llamando por teléfono al número +33.1.87.66.00.83. Después debe enviar por su cuenta los Localizadores a la Empresa, en su estado original (accesorios, instrucciones, envase y embalaje original). Si las condiciones previamente citadas se cumplen, la Empresa devolverá al Cliente el importe abonado por transferencia en un plazo de un mes.
- 1.3. Si la devolución de los Localizadores no cumple las condiciones de devolución (embalaje roto, producto abierto, sin instrucciones, etc.), el reembolso del Localizador no se podrá efectuar y la Empresa enviará un correo electrónico de notificación al Cliente. Solo los Servicios y Suscripciones serán reembolsados.