

RÜCKTRITT – RÜCKGABE

- 1.1. Gemäß Artikel L.121-20 ff des französischen Verbraucherkodex und den für den Fernabsatz von Produkten und Dienstleistungen anwendbaren Bestimmungen haben nicht gewerbliche Verbraucher ein 30-tägiges Rücktrittsrecht ab dem Tag der Übernahme des Trackers. Sollte dieser Zeitraum an einem Samstag, Sonntag, Feiertag oder arbeitsfreien Tag enden, wird er bis zum nächsten Werktag verlängert.
- 1.2. Kunden können ihr Widerrufsrecht folgendermaßen ausüben: Zunächst wendet sich der Kunde per E-Mail unter family@weenect.com oder telefonisch unter +44.20.7039.1906 (für Großbritannien) bzw. +49.32.212293336 (für Deutschland) an das Support-Team. Danach ist der Tracker per Einschreiben und im Originalzustand (Zubehör, Bedienungsanleitung, Originalverpackung) an die Firma zurückzusenden. Die Kosten hierfür sind vom Kunden zu tragen und können nicht übernommen bzw. zurückerstattet werden. Falls die oben genannten Bedingungen erfüllt sind, wird die Firma dem Kunden die von ihm gezahlten Beiträge innerhalb eines Monats in Form einer Banküberweisung zurückerstatten.
- 1.3. Sollten die retournierten Tracker nicht den Rücknahmebedingungen entsprechen (beschädigte Verpackung, geöffnetes Produkt, fehlende Anleitungen usw.) wird eventuell keine Gutschrift ausgestellt und das Unternehmen sendet dem Kunden eine E-Mail-Benachrichtigung. Ausschließlich die Dienstleistungen und Abonnements werden refundiert.